

Varausehdot

Näissä ehdoissa sana "sinä" tarkoittaa kaikkia varausvahvistuksessa lueteltuja henkilöitä (mukaan lukien myöhemmin lisätyt tai korvatut henkilöt).

"Me" viittaa **RCI TRAVELIIN**. **RCI TRAVEL** on **Alliance Reservations Network LLC**:n toiminimi. Yhtiön kotipaikka on **7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, Fl. 32819, Yhdysvallat**.

Ennen kuin teet varauksen meidän välityksellämme, lue huolellisesti nämä varausehdot ja kaikki muut varaustasi koskevat tiedot, mukaan lukien

1. kaikki valitsemiesi matkapalvelujen tai hotellin tiedot ja mahdolliset erityiset ehdot tai rajoitukset, jotka on kerrottu niiden esittelyssä verkkosivustolla
2. asiaankuuluvien hotellinomistajien ja matkapalvelujen tarjoajan ehdot
3. kaikki muut verkkosivustomme osiot tai muut julkaisut tai verkkosivustot, joihin viittaamme tai joihin ohjaamme sinut, ja
4. mahdolliset muut kirjalliset tiedot, joista olemme kertoneet sinulle ennen varauksen tekemistä.

RCI TRAVEL tarjoaa varaus- ja matkapalveluja vain RCI-vaihto-ohjelmien (mukaan lukien RCI Weeks- ja RCI Points -ohjelmien) nykyisille jäsenille ja tiettyjen RCI:n palvelujen piiriin kuuluvien kerhojen (RCI Clubs) jäsenille (Club-jäsenet). Voidaksesi varata majoituksen tai matkapalveluja **RCI TRAVELIN** kautta sinun on matkasta vastaavana henkilönä ("seurueen yhteyshenkilö") annettava voimassa olevan RCI- tai Club-jäsenyyden tiedot.

Huomautus – RCI- tai Club-jäsenyytesi ehtoja ei sovelleta **RCI TRAVELIN** tarjoamiin palveluihin, ja **RCI TRAVELIN** tarjoamat varauspalvelut ovat eri palveluja kuin RCI-vaihto-ohjelman tai Club-jäsenyyden osana tarjotut vaihtopalvelut.

1 Varauksen tekeminen

RCI TRAVEL tekee hotellien ja matkajärjestelyjen varauksia

- A. hotellien, lomakeskusten ja muun majoituksen omistajien/tarjoajien edustajina (**omistajat**);
- B. aliedustajina, jolloin toimimme omistajia edustavien yhtiöiden edustajina, ja
- C. liikkeenharjoittajien ja kuljetusyhtiöiden (kuten lento-, juna- ja laivayhtiöiden), autovuokraamojen, matkavakuutusmyyjien ja mahdollisten muiden sivustossamme mainittujen palveluntarjoajien edustajina (**palveluntarjoajat**).

Kun varaat majoituksen (jolloin me toimimme omistajan edustajana tai aliedustajana) tai hankit muita matkajärjestelyjä tai muita palveluja kauttamme, teet sopimuksen suoraan omistajan tai palveluntarjoajan kanssa (soveltuvin osin).

Koska toimimme varaustasi vastaanottaessamme edustajana tai aliedustajana, **emme ole vastuussa** mistään tekemästasi sopimuksesta, joka koskee yöpymistä tai matkapalveluja, emmekä minkään omistajan tai palveluntarjoajan tai varauksiisi liittyvien muiden henkilöiden rikkomuksista tai virheistä.

Teet sopimuksen aina varaamasi matkapalvelun omistajan tai toimittajan kanssa.

Emme tarjoa matkapaketteja tai yhdistettyjä matkajärjestelyjä vuonna 2018 annetussa matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevassa säädöksessä (Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018) tarkoitetulla tavalla.

Kauttamme tekemääsi varaukseen sovelletaan näitä varausehtoja ja sen omistajan ja/tai palveluntarjoajan erityisiä ehtoja, jonka kanssa teet sopimuksen. Ehdot ovat saatavilla verkkosivustossamme tai palveluntarjoajan/omistajan verkkosivustossa.

Kaikkien varausten edellytyksenä on, että haluamasi majoitus tai matkajärjestely on saatavilla ja että sinulla on oikeus käyttää palvelujamme.

Seurueen yhteyshenkilön on oltava varauksentekohetkellä vähintään 18-vuotias, ja hänellä on oltava voimassaoleva RCI-jäsenyys tai Club-jäsenyys.

Tekemällä varauksen vahvistat, että olet valtuutettu tekemään varauksen kaikkien seurueesi muiden jäsenten puolesta ja että kaikki seurueen muut jäsenet suostuvat siihen, että varaukseen sovelletaan näitä varausehtoja. Seurueen yhteyshenkilönä olet vastuussa kaikista meille maksettavista maksuista.

Sitova sopimuksesi omistajan tai palveluntarjoajan kanssa tulee voimaan vasta, kun olemme antaneet sen puolesta sinulle kirjallisen vahvistuksen.

Vahvistus sisältää varauksesi tiedot, mukaan lukien maksamasi summan. Huomaa, että jos vastaanotamme maksusi pankkitilillemme, se ei merkitse varauksen hyväksymistä, elleimme ole toimittaneet sinulle kirjallista vahvistusta. Älä tee muita matkajärjestelyjä (esimerkiksi varaa lentoja tai laivamatkoja), ennen kuin olemme antaneet sinulle kirjallisen varausvahvistuksen majoituksestasi (jos varaat sen meidän kauttamme). Toimitamme sinulle kirjallisen varausvahvistuksen sähköpostitse. Jos teet varauksen verkossa, voimme ilmoittaa vastaanottaneemme varauspyynnön ja sen jälkeen lähettää vahvistuksen sinulle sähköpostitse. Jos teet varauksen puhelimitse, lähetämme sinulle vahvistuksen sähköpostitse. Sinun vastuullasi on tarkistaa sähköpostisi säännöllisesti ja ilmoittaa meille sähköpostiosoitteesi mahdollisista muutoksista. **RCI TRAVEL** voi hylätä minkä tahansa varauksen ennen kuin olemme lähettäneet kirjallisen varausvahvistuksen sinulle. Jos teemme niin, ilmoitamme sinulle asiasta kirjallisesti ja palautamme mahdolliset meille maksamasi rahasummat sinulle. Tällaisessa tapauksessa meillä tai millään omistajalla tai palveluntarjoajalla ei ole mitään oikeudellisia velvoitteita sinua kohtaan.

Tarkista varausvahvistuksen tiedot huolellisesti heti vastaanotettuasi sen. Jos epäilet minkä tahansa kohdan olevan virheellinen (mukaan lukien veloitetun summan, matkapäivien, kohteen, palvelun tai matkustajien nimien), **kerro meille epäilyksestä välittömästi**. Varmista, että nimet vastaavat täsmälleen passeissa ilmoitettuja nimiä. Koska toimimme vain varauspalveluna, emme voi ottaa vastuuta mistään asiakirjojen virheestä, ellei virhe ole meidän tekemämme.

Vaikka olisimme lähettäneet kirjallisen vahvistuksen, meillä on oikeus (minkä tahansa omistajan tai palveluntarjoajan puolesta) peruttaa varaus, jos uskomme, että (i) saatat todennäköisesti rikkoa jotain varausehdoistamme, (ii) olet rikkonut mitä tahansa RCI-jäsenyyden tai Club-jäsenyyden ehtoja, (iii) sinulla ei ole voimassaolevaa RCI- tai Club-jäsenyyttä, (iv) varausta varten antamasi tiedot ovat virheellisiä tai (v) olet käyttäytynyt häiritsevästi, vihamielisesti tai laittomasti henkilöstöämme, omistajia tai palveluntarjoajia kohtaan. Jos peruutamme varauksesi jostain mainitusta syystä,

ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse, eikä meillä tai omistajalla tai palveluntarjoajalla ole mitään velvollisuuksia sinua kohtaan.

2 Maksu

Kun teet varauksen, sinun on maksettava erääntyvä rahasumma kokonaan maksu- tai luottokortilla meidän ilmoittamassamme valuutassa. Huomaa, että pankki voi veloittaa palvelumaksuja, jos teet maksun muussa kuin määritetyssä valuutassa.

Jotkin alennukset saattavat olla vain nykyisten RCI-jäsenten saatavilla voimassaolevia RCI Weeks -vaihtoarvokkijä vastaan. Kerromme sinulle, jos tämä vaihtoehto on saatavilla, ja ilmoitamme, kuinka monta vaihtoarvokkijää alennuksen saamiseen tarvitaan. Lisäksi varmistamme, että sinulla on riittävästi vaihtoarvokkijää käytettävissä.

Lisäehtoja sovelletaan kaikkiin sellaisiin varauksiin, joihin päätät käyttää vaihtoarvoa tai pisteitä alennusten hyödyntämiseksi. RCI Weeks -jäsenille nämä lisäehdot ovat saatavilla [\[täällä\]](#). RCI Points -jäsenille nämä lisäehdot ovat saatavilla [\[täällä\]](#).

Jos et maksa mitään varaukseen liittyviä erääntyviä maksuja määritettyyn päivämäärään mennessä, oletamme omistajan tai palveluntarjoajan puolesta, että haluat peruuttaa varauksesi. Tässä tapauksessa varauksesi peruutetaan välittömästi ja kohdan 5 (b) määräyksiä sovelletaan soveltuvin osin. Sinun on mahdollisesti maksettava lisämaksuja. Katso lisätietoja osiosta 5 (b).

Luotto- tai pankkikorttimaksuista ei veloiteta palvelumaksua.

Huomaa, että toimimme edustajana ja että kaikki maksut varausmaksua (mukaan lukien peruutusmaksuja) ja palautuksia lukuun ottamatta tehdään omistajalle tai palveluntarjoajalle ja niiden puolesta. Ellei muuta ilmoiteta (ja mukaan lukien tilanteet, joissa veloitamme varausmaksun), me keräämme kaikki meille maksamasi rahasummat ja säilytämme niitä omistajan tai palveluntarjoajan puolesta ja välitämme summat niille niiden kanssa tekemiemme sopimusten mukaisesti (lukuun ottamatta summia, joiden pitämiseen meillä on oikeus).

Meillä on oikeus veloittaa sinulta varausmaksu palvelujemme vastineeksi. Jos teemme niin, varausmaksu lisätään majoituksen tai matkapalvelun hintaan ja eritellään varausvahvistuksessa ja laskussa.

3 Hinnasto

Omistajien ja palveluntarjoajien veloittamia hintoja (puntina, euroina, dollareina tai muuna valuuttana) arvioidaan jatkuvasti, joten ne voivat nousta tai laskea milloin tahansa. Myymättömien järjestelyjen hintoja voidaan lisäksi korjata milloin tahansa. Vahvistamme varauksesi hinnan varaushetkellä.

Kaikki sinulle tarjotut tai muuten ilmaistut hinnat sisältävät kaikki maksut (mukaan lukien varausmaksut) sekä mahdolliset verot tai hallintomaksut, joita saattaa syntyä varauksesi tekohetkellä.

Sinun edellytetään kuitenkin maksavan mahdolliset verot, jotka kertyvät varauksen vahvistamisen jälkeen. Voimme siirtää sinulle varauksesi vahvistamisen jälkeen täysimääräisesti kaikki maksut ja veloitukset, joita omistaja tai palveluntarjoaja osoittaa meille ja jotka liittyvät varaukseesi, mukaan lukien valuuttakurssien vaihtelusta johtuvat hinnannousut.

Joissain tapauksissa saatamme lisäksi edellyttää tiettyjen veloitusten (kuten asukasmaksun) maksamista, kun saavut kohteeseen. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asiasta, ja näistä maksuista kerrotaan lisäksi majoituksen tai palvelun kuvauksessa.

4 Tiedot verkkosivustossamme

Pyrimme varmistamaan, että omistajien ja palveluntarjoajien toimittamat tiedot esitetään täsmällisesti verkkosivustossamme ja tuottamissamme ja tarjoamissamme markkinointiteksteissä ja -materiaaleissa. Materiaalien tarkoituksena on antaa yleiskuva majoituksesta tai matkapalvelusta. Majoitustilojen tai palvelujen kaikkia tietoja ei voida sisällyttää verkkosivustoomme. Lisäksi hotelli tai palvelu voi poiketa kuvauksesta hieman. Tämä johtuu yleensä siitä, että omistajat/palveluntarjoajat pyrkivät aina parantamaan palvelujaan ja tilojaan. Toisinaan jotkin tilat tai palvelut eivät ole käytettävissä tai niiden käyttöä on rajoitettu ongelmien vuoksi. Näissä tapauksissa kerromme sinulle tilanteesta niin pian kuin on kohtuudella mahdollista saatuaamme tiedon tilanteesta. Emme voi ottaa vastuuta verkkosivustossamme tai luetteloissamme esitettyjen, asiakaspalvelijoidemme esittelemien tai muualla mainostettujen palvelujen, tilojen tai nähtävyyksien muutoksista tai käyttökatkoista tai keskeytyksistä. Pyrimme kohtuullisin toimin varmistamaan, että antamamme hotelliasi tai lomakohdettasi ja sen tiloja tai palveluja sekä matkapalveluja koskevat tiedot ovat täsmällisiä ja täydellisiä niiden antamishetkellä. Emme voi ottaa vastuuta mistään epätäsmällisistä, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista, elleivät ne johdu meidän huolimattomuudestamme.

Emme voi ottaa vastuuta mistään tiedoista, jotka esitetään kolmansien osapuolten sivustoissa.

Huomaa erityisesti, että jos langatonta internetyhteyttä mainostetaan, se on käytettävissä saatavuuden ja verkkoyhteyden laadun mukaan. Se ei välttämättä ole käytettävissä vuorokauden ympäri, ja se on tarkoitettu vain vapaa-ajan käyttöön, ei liiketoimintatarkoituksiin. Varausta ei tule tehdä, jos sen ehtona on keskeytyksetön ja rajoittamaton langaton verkkoyhteys.

5 Jos muutat varausta tai peruutat sen

- a) **Muutokset.** Jos haluat muuttaa mitä tahansa varauksesi yksityiskohtaa, ota meihin yhteyttä sähköpostitse. Muutoksiin kuitenkin sovelletaan omistajan tai palveluntarjoajan ehtoja ja/tai sopimusta, ja monesti niiden tekeminen ei ole mahdollista. **Erityisesti on mainittava, että omistajat ja palveluntarjoajat voivat katsoa päivämäärien tai yöpymisen keston tai matkajärjestelyjen muutosten merkitsevän alkuperäisen varauksen peruutusta, jolloin sinun on maksettava peruutusmaksut ja/tai maksettava järjestelyjen uudesta varauksesta uudelleen (ja mahdollisesti korkeampi hinta).**

Siksi emme voi taata, että omistaja tai palveluntarjoaja voi toteuttaa muutospyyntösi. Jos muutos on mahdollinen, sinun on ehkä maksettava hallinnollisia maksuja omistajalle tai palveluntarjoajalle.

- b) **Täysimääräinen peruutus.** Jos sinun on peruutettava varaus tai haluat tehdä niin, sinun on otettava yhteyttä joko **RCI TRAVELIIN** (ohjeen mukaan) tai omistajaan tai palveluntarjoajaan

varausvahvistuksessa ilmoitettuun puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen niin pian kuin mahdollista. Jos et maksa jotain maksua eräpäivään mennessä, katsomme sen merkitsevän pyyntöä peruuttaa varauksesi. Varaukseesi sovelletaan omistajan tai palveluntarjoajan määrittämiä nimenomaisia peruutusehtoja, ja sinun on ehkä maksettava omistajan tai palveluntarjoajan nimenomaisissa ehdoissa määrätty peruutusmaksu. Omistaja tai palveluntarjoaja määrittää sinulle mahdollisesti maksettavan palautuksen ehtojensa perusteella.

Erityisesti lentomatkoista palautuksia ei todennäköisesti ole saatavissa.

Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse *varauksen tekoa seuraavana arkipäivänä ennen työajan päättymistä*, mahdolliset peruutettuun varaukseen käyttämäsi vaihtoarvoyksiköt hyvitetään sinulle. Jos teet peruutuksen tämän jälkeen, varauksen yhteydessä käytettyjä vaihtoarvoyksikköjä ei hyvitetä.

c) **Loman keskeytyminen.** Palautuksia ei makseta, jos lomasi keskeytyy.

6 Omistajan tai palveluntarjoajan tekemät peruutukset tai muutokset

Omistajien ja palveluntarjoajien tarkoituksena ei ole tehdä muutoksia varaukseesi. Toisinaan kuitenkin ilmaantuu ongelmia, ja varauksia on muutettava tai peruttava ja verkkosivuston virheitä tai muita yksityiskohtia on oikaistava. Omistajilla ja palveluntarjoajilla on oikeus tähän. Jos ne tekevät niin, otamme sinuun yhteyttä niiden puolesta (puhelimitse merkittävän muutoksen tai peruutuksen tapauksessa, jos se on kohtuudella mahdollista – vähäisistä muutoksista ilmoitamme sähköpostitse) mahdollisimman pian. Kerromme, mitä on tapahtunut, ja ilmoitamme peruutuksesta tai muutoksesta. Meillä ei kuitenkaan ole muita velvollisuuksia sinua kohtaan, sillä toimimme vain edustajana.

7 Vaikutusvaltamme ulottumattomissa olevat tapahtumat

Ellei varausehdoissa ilmaista muuta, me ja omistaja tai palveluntarjoaja emme ole yhdessä tai erikseen vastuussa mistään korvauksista, jos niiden tai meidän velvollisuuksien suorittaminen estyy vaikutusvaltamme ulottumattomissa olevien tapahtumien vuoksi. Tämä tarkoittaa tapahtumia, joita emme olisi voineet estää edes toimimalla huolellisesti, kuten (a) lakot tai työtaistelut; (b) luonnonmullistukset, mukaan lukien maanjäristykset ja tulivuorenpurkaukset; (c) äärimmäiset sääolosuhteet, mukaan lukien tulvat, myrskyt ja lumiolosuhteet; (d) terroriteot, sodat, mellakat tai levottomuudet; (e) ilkeistä johtuvat vahingot; (f) lain tai hallinnollisen määräyksen, säännön, asetuksen tai ohjeen noudattaminen, mukaan lukien tietyn maan välttämistä tai maasta poistumista koskevan Yhdistyneen kuningaskunnan ulkoministeriön (tai vastaavan) antaman ohjeen noudattaminen; (g) onnettomuus; (h) välineiden, laitteistojen tai koneiden hajoaminen tai talotekniikan vikatilat; (i) omistajan tai palveluntarjoajan maksukyvyttömyys tai konkurssi; (j) tulipalo tai räjähdys; (k) hyödykkeiden hankkimisen vaikeudet tai kasvaneet kustannukset; (l) muut majoituksen tai palvelujen tarjoamiseen vaikuttavat olosuhteet.

8 Oikeudelliset velvoitteemme sinua kohtaan

RCI ei tue mitään retkioppaita, myyjiä tai palvelujen tarjoajia eikä RCI:n vastuulla ole selvittää aktiviteettien turvallisuutta ja soveltuvuutta tai oppaan, myyjän tai palveluntarjoajan toimivaltuutta ja pätevyyttä. RCI nimenomaisesti irtisanoutuu vastuuvollisuudesta asiakkaan mihin tahansa aktiviteettiin osallistumisesta sekä minkä tahansa oppaan, myyjän tai palveluntarjoajan käyttämisestä.

Koska toimimme vain omistajan tai palveluntarjoajan edustajana tai aliedustajana, emme voi ottaa oikeudellista vastuuta mistään niiden tai niiden muiden edustajien tai työntekijöiden toimesta tai laiminlyönnistä. Emme myöskään voi ottaa vastuuta mistään kiinteistöjen tai matkajärjestelyjen ongelmista tai vioista, koska kiinteistöt ja matkajärjestelyt ovat yksinomaan omistajien tai palveluntarjoajien hallinnassa ja niiden tarjoamia. Sopimuksesi osapuolena on joko omistaja tai palveluntarjoaja, ja siihen sovelletaan niiden ehtoja, joihin voi sisältyä muita niiden oikeudellisen vastuun rajoituksia. Velvollisuutemme sinua kohtaan rajoittuvat varauksen tekemiseen ja käsittelemiseen ohjeidesi mukaisesti. Emme ole vastuussa mistään järjestelyjä koskevista tiedoista, jotka välitämme sinulle vilpittömässä mielessä (esimerkiksi toimittamalla linkin tai antamalla pääsyn kolmannen osapuolen verkkosivustolle). Jos sinulla on tarjoamiimme palveluja, kuten varauspalveluja (erotuksena omistajan tai palveluntarjoajan tarjoamista palveluista tai majoituksesta), koskevia valituksia, sinun on ilmoitettava asiasta meille välittömästi kirjallisesti ja joka tapauksessa viimeistään seitsemän päivän kuluessa kauttamme varaamasi järjestelyn päättymisestä. Valitettavasti emme voi ottaa oikeudellista vastuuta, jos et ilmoita asiasta meille. Jos meidän todetaan tehneen virheen liittyen johonkin palveluumme (erotuksena omistajan tai palveluntarjoajan tarjoamista palveluista tai majoituksesta, josta emme vastaa), emme maksa kuin toimeksiantomaksun tai provision, jonka olemme saaneet varauksesta (tai tämän summan asianmukainen osuus, jos virhe ei koske kaikkia varaukseen sisältyviä henkilöjä), ja mahdolliset kohtuulliset kustannukset, joita virheemme on aiheuttanut sinulle ja joista et saa korvausta muualta.

Emme sulje pois tai rajoita oikeudellista vastuutamme kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, joka aiheutuu meidän tai työntekijämme huolimattomuudesta, emmekä oikeudellista vastuutamme, jos meidän on todettu syylliseksi rikokseen.

9 Omistajien ja palveluntarjoajien ehdot

Lomasi muodostuu palveluista, jotka toimittavat meistä täysin erilliset henkilöt, yritykset, yhtiöt tai muut organisaatiot, joiden edustajina tai aliedustajina me toimimme. Näitä ovat lentoyhtiöt, hotellien omistajat, nähtävyydet ja käyntikohteet sekä autovuokraamot eli omistajat tai palveluntarjoajat, jotka tarjoavat palveluja omien ehtojensa mukaisesti.

Nämä ehdot rajoittavat tai sulkevat pois niiden vastuun sinua kohtaan, yleensä soveltuvien kansainvälisten sopimusten mukaisesti (esimerkiksi matkustamista meritse koskeva Ateenan sopimus). Voit pyytää palveluntarjoajaa toimittamaan näiden sopimusten ja asetusten jäljennökset. Ehdot ovat saatavilla verkkosivustossamme (tai sen kautta) tai saatavilla toimittajilta pyydettyäessä. Emme ole asetuksessa EU 1177/2010 tarkoitettu liikenteenharjoittaja. Kaikki kyseiseen asetukseen liittyvät kysymykset tai vaatimukset on osoitettava liikenteenharjoittajallesi.

10 Matkavakuutus

Suosittellemme painokkaasti, että hankit sopivan matkavakuutuksen, joka kattaa koko majoituksen ajan ja matkat. Kolmansien osapuolten tarjoamia matkavakuutuksia saattaa olla saatavissa verkkosivustostamme.

Sinun vastuullasi on varmistaa, että hankkimasi vakuutusuoja sopii sinulle ja on sinun tarpeisiisi riittävä.

11 Rajoitteet ja terveysongelmat

Jos sinulla tai jollain seurueesi jäsenellä on terveysongelma tai rajoite, joka saattaa vaikuttaa varaukseesi, kerro asiasta meille ennen varauksen vahvistamista ja anna meille kattavat tiedot kirjallisesti mahdollisimman pian ennen matkaa. Jos omistaja tai palveluntarjoaja katsoo, ettei voi kohtuudella vastata kyseisen henkilön tarpeisiin, voimme hylätä tai perua varauksen sen puolesta.

12 Hotellissa tai lomakeskuksessa majoittuminen

Hotellin tai lomakeskuksen omistajalla on käytössä ehdot, jotka koskevat todennäköisesti seuraavia asioita: (a) saapumis- ja lähtöaika ja saapumishetkellä maksettavat maksut ja vaadittavat asiakirjat; (b) vieraiden käytös, (c) majoittujien enimmäismäärä huoneessa; (d) tilojen käyttö ja aukioloajat; (e) lemmikkieläimet ja (f) tupakointi. Varmista, että luet nämä ehdot ja noudatat niitä. Jos et tee niin, saatat menettää varaamasi huoneen käyttöoikeuden ja sinua saatetaan pyytää poistumaan.

13 Erityistoiveet

Jos sinulla on erityistoiveita, sinun on kerrottava niistä meille varaushetkellä ja vahvistettava ne sähköpostitse. Vaikka pyrimme välittämään kaikki kohtuulliset toiveet omistajalle tai palveluntarjoajalle (soveltuvin osin), emme voi taata, että toive täytetään. Vaikka ilmaisemme vastaanottaneemme toiveen tai välittäneemme sen omistajalle tai palveluntarjoajalle tai vaikka toive on kirjoitettu kirjalliseen vahvistukseesi tai mihin tahansa muuhun asiakirjaan, se ei merkitse vahvistusta toiveesi täyttämistä. Jos me tai omistaja tai palveluntarjoaja emme täytä erityistoivetta, se ei merkitse kanssasi tehdyn sopimuksen rikkomista.

14 Valitukset

Koska majoittumistasi ja/tai matkapalvelujasi koskeva sopimus on tehty sinun ja omistajan tai palveluntarjoajan välille, sinun on esitettävä tiedustelut ja huolenaiheet niille. On olennaisen tärkeää, että otat yhteyttä omistajaan, palveluntarjoajaan tai edustajaan välittömästi mahdollisten ongelmien ilmetessä, jotta ne voidaan ratkaista mahdollisimman pian. Hankalien ongelmien ratkaiseminen on usein erittäin vaikeaa (ja joskus mahdotonta), ellei niistä ilmoiteta omistajalle tai palveluntarjoajalle viipymättä. Jos keskustele ongelmasta omistajan tai palveluntarjoajan kanssa majoittumisen tai matkan aikana, ongelma voidaan yleensä ratkaista heti. Erityisesti väliaikaisia tilanteita koskevia valituksia (esimerkiksi huoneen valmistelua tai viallista lämmitystä) ei voida tutkia, ellei niistä kerrota majoittumisen aikana.

Auta omistajaa/palveluntarjoajaa auttamaan sinua ottamalla ongelmat puheeksi mahdollisimman pian ja noudattamalla käytössä olevaa valitusmenettelyä. Jos et toimi näin, se voi vaikuttaa oikeuteesi vaatia hyvitystä tilanteesta, jossa sinulla olisi muuten oikeus hyvitykseen.

Koska toimimme vain omistajan tai palveluntarjoajan edustajana, emme voi ottaa mitään oikeudellista vastuuta niiden palveluja (mukaan lukien hotellit ja matkapalvelut) koskevista valituksista. Jos autamme valituksen selvittämisessä, teemme niin ainoastaan edustajana eikä meillä ole mitään oikeudellista velvollisuutta maksaa sinulle hyvitystä tai korvausta.

Huomaa, että tarjoamamme vaihtoehtoinen riidanratkaisumenettely on saatavissa Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisun alustalla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15 Sovellettava laki ja lainkäyttöalue

Mahdollisiin riitoihin, vaateisiin tai muihin asioihin, joita varaukseesi liittyen saattaa ilmetä, sovelletaan Englannin lakia, ja hyväksyt sen, että riidat käsitellään yksinomaan Englannin ja Walesin tuomioistuimissa.

16 Yhteydenpito kanssasi

Tutustu tietosuojaselosteeseemme, jossa kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi.

17 Passin ja viisumin tiedot

Kaikkiin tarjoamiimme kohteisiin tarvitaan todennäköisesti passi. Jotkin maat (esimerkiksi Yhdysvallat) edellyttävät myös viisumia.

Lentoyhtiöt ja laivayhtiöt saattavat edellyttää kuvallista henkilötodistusta, vaikka matkustaisit yhden maan alueella. Tarkista asia palveluntarjoajaltasi mahdollisimman pian. Yhdistyneen kuningaskunnan kansalaiset voivat tarkistaa matkustusvaatimukset osoitteista www.gov.uk/foreign-travel-advice ja www.gov.uk/knowbeforeyougo

Sinun vastuullasi on varmistaa, että sinulla ja kaikilla seurueesi jäsenillä on kaikki tarvittavat matkustus- ja terveysasiakirjat ennen lähtöä. Olet vastuussa kaikkien näiden asiakirjojen hankkimiskustannuksista. Sinun on varmistettava, että haet passia/viisumia/viisumivapautusta hyvissä ajoin ennen matkaa. Jos sinulla ei ole matka-, maahantulo- tai terveysasiakirjoja tai muita asiakirjoja tai et esitä niitä, ja seurauksena meidän tai omistajan tai palveluntarjoajan on maksettava sakkoja tai maksuja, olet velvollinen hyvittämään maksut tai sakot meille. Jos et voi matkustaa tai et pääse majapaikkaan tällaisen laiminlyönnin vuoksi, meillä, omistajalla tai palveluntarjoajalla ei ole oikeudellista velvollisuutta sinua kohtaan. Voimme tarvittaessa pyytää henkilötietojasi, mukaan lukien passin tai viisumin numeroa.

Kaikkien liikennöitsijöiden, lentokenttien ja satamien on tarkastettava kaikkien seurueessasi matkustavien henkilöiden passit saapuessasi maahan tai lähtiessäsi maasta. Sinun on varattava riittävästi aikaa tätä varten matkaa suunnitellessasi. Jotkin liikennöitsijät saattavat lisäksi edellyttää, että annat matkustajan ennakkotiedot (advance passenger information, API) niille ennen lentokentälle tai satamaan saapumista. Sinun velvollisuutenasi on antaa nämä tiedot kaikilta seurueeseesi kuuluvilta matkustajilta, emmekä ole oikeudellisessa vastuussa, jos laiminlyöt velvollisuutesi. Tarkista passi- ja viisumivaatimukset jokaisen sellaisen maan lähetystöstä tai konsulaatista, johon matkustat tai jonka kautta matkustat. Useimmat maat ylläpitävät verkkosivustoa, joka sisältää nämä tiedot.

Hintoja ja varausehtoja voidaan päivittää tai muuttaa tai niihin voidaan tehdä poikkeuksia milloin tahansa varauksen tekemisen jälkeen. Katso uusimmat tiedot verkkosivustostamme.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, #360, Orlando, FL 32819, USA.

